

TABLE 4. – RECIPIENTS OF FIRST DEGREES,
BY SATISFACTION WITH STUDENT SERVICES,
BY FIELD OF STUDIES AND BY
FRAMEWORK OF STUDIES

לוח 4. – מקבלי תואר ראשון,
לפי שביעות רצון מהשירות לסטודנט,
לפי תחום לימודים
ולפי מסגרת לימודים

	מכללות אקדמיות Academic colleges			אוניברסיטאות Universities			
	תשס"ב 2001/02	תשס"א 2000/01	תש"ס 1999/2000	תשס"ב 2001/02	תשס"א 2000/01	תש"ס 1999/2000	
	שבעי רצון (אחוזים) Satisfied (percentages)						
Total							סך הכל
General satisfaction with student services	78.4	77.1	80.0	72.4	71.7	68.7	שביעות רצון כללית מהשירות לסטודנט
Department secretariat	76.9	77.6	74.2	60.0	62.5	57.4	מזכירות החוג
Administrative services	77.6	80.1	81.1	60.7	61.6	56.3	שירותי מינהלה
Attention to student's welfare	53.6	53.3	57.2	46.8	44.9	39.9	דאגה לרווחת הסטודנט
Response to complaints and special requests	70.6	70.9	73.6	60.5	59.4	52.8	טיפול בתלונות ובבקשות מיוחדות
Computer and communication services	76.7	73.9	71.6	74.8	71.9	64.4	שירותי מחשב ותקשורת
Restaurants and cafeterias	48.2	45.6	47.5	67.9	66.0	64.4	מסעדות ומזנונים
Dissemination of information relevant to students	65.6	64.3	65.0	66.5	65.9	65.9	קבלת מידע רלוונטי לסטודנט
Quality of life on campus	77.6	79.4	77.9	78.8	79.4	76.8	איכות החיים בקמפוס
Social sciences and humanities							מדעי הרוח והחברה
General satisfaction with student services	76.9	75.5	77.6	69.6	69.9	66.9	שביעות רצון כללית מהשירות לסטודנט
Department secretariat	78.4	76.1	70.0	58.0	60.6	54.9	מזכירות החוג
Administrative services	78.7	79.5	77.9	56.3	57.4	52.8	שירותי מינהלה
Attention to student's welfare	49.4	47.0	52.7	42.6	40.8	36.7	דאגה לרווחת הסטודנט
Response to complaints and special requests	69.4	69.6	72.8	58.8	57.0	50.5	טיפול בתלונות ובבקשות מיוחדות
Computer and communication services	74.3	72.1	68.3	71.9	68.2	61.2	שירותי מחשב ותקשורת
Restaurants and cafeterias	43.7	39.0	45.5	72.2	69.9	68.9	מסעדות ומזנונים
Dissemination of information relevant to students	62.0	59.5	60.6	63.4	63.1	63.1	קבלת מידע רלוונטי לסטודנט
Quality of life on campus	77.2	80.9	81.0	77.5	79.4	75.7	איכות החיים בקמפוס
Sciences and engineering							מדעים והנדסה
General satisfaction with student services	79.7	78.6	82.4	76.2	74.4	72.2	שביעות רצון כללית מהשירות לסטודנט
Department secretariat	75.7	79.0	78.4	62.6	65.3	62.0	מזכירות החוג
Administrative services	76.7	80.7	84.3	66.5	67.9	62.7	שירותי מינהלה
Attention to student's welfare	57.1	59.5	61.7	52.2	50.8	45.5	דאגה לרווחת הסטודנט
Response to complaints and special requests	71.6	72.1	74.4	62.7	62.8	57.0	טיפול בתלונות ובבקשות מיוחדות
Computer and communication services	78.6	75.6	74.7	78.7	77.1	70.0	שירותי מחשב ותקשורת
Restaurants and cafeterias	52.1	52.1	49.6	62.0	60.2	56.2	מסעדות ומזנונים
Dissemination of information relevant to students	68.6	68.9	69.3	70.7	70.1	70.9	קבלת מידע רלוונטי לסטודנט
Quality of life on campus	77.9	77.9	74.9	80.6	79.5	78.7	איכות החיים בקמפוס

TABLE 4. – (Cont'd)

לוח 4. – (המשך)

	מכללות אקדמיות Academic colleges			אוניברסיטאות Universities			
	תשס"ב 2001/02	תשס"א 2000/01	תש"ס 1999/2000	תשס"ב 2001/02	תשס"א 2000/01	תש"ס 1999/2000	
	שבעי רצון (טעויות דגימה) Satisfied (sampling errors)						
Total							סך הכל
General satisfaction with student services	0.7	0.7	0.6	0.9	0.9	0.9	שביעות רצון כללית מהשירות לסטודנט
Department secretariat	0.7	0.7	0.6	1.0	0.9	1.0	מזכירות החוג
Administrative services	0.7	0.6	0.5	1.0	0.9	1.0	שירותי מינהלה
Attention to student's welfare	0.9	0.9	0.7	1.1	1.0	1.0	דאגה לרווחת הסטודנט
Response to complaints and special requests	0.8	0.8	0.6	1.1	1.0	1.1	טיפול בתלונות ובבקשות מיוחדות
Computer and communication services	0.7	0.7	0.7	0.9	0.9	1.0	שירותי מחשב ותקשורת
Restaurants and cafeterias	0.8	0.8	0.7	0.9	0.9	0.9	מסעדות ומזנונים
Dissemination of information relevant to students	0.8	0.8	0.7	1.0	0.9	1.0	קבלת מידע רלוונטי לסטודנט
Quality of life on campus	0.7	0.6	0.5	0.8	0.8	0.9	איכות החיים בקמפוס
Social sciences and humanities							מדעי הרוח והחברה
General satisfaction with student services	1.1	1.1	0.9	1.4	1.2	1.3	שביעות רצון כללית מהשירות לסטודנט
Department secretariat	1.0	1.1	1.0	1.4	1.3	1.4	מזכירות החוג
Administrative services	1.0	1.0	0.9	1.4	1.3	1.4	שירותי מינהלה
Attention to student's welfare	1.3	1.3	1.2	1.5	1.4	1.4	דאגה לרווחת הסטודנט
Response to complaints and special requests	1.2	1.2	1.0	1.5	1.4	1.5	טיפול בתלונות ובבקשות מיוחדות
Computer and communication services	1.1	1.2	1.1	1.3	1.3	1.4	שירותי מחשב ותקשורת
Restaurants and cafeterias	1.3	1.2	1.1	1.3	1.2	1.3	מסעדות ומזנונים
Dissemination of information relevant to students	1.3	1.3	1.1	1.4	1.3	1.3	קבלת מידע רלוונטי לסטודנט
Quality of life on campus	1.0	0.8	0.8	1.2	1.1	1.2	איכות החיים בקמפוס
Sciences and engineering							מדעים והנדסה
General satisfaction with student services	0.9	0.9	0.7	1.2	1.1	1.2	שביעות רצון כללית מהשירות לסטודנט
Department secretariat	1.0	0.9	0.7	1.4	1.2	1.3	מזכירות החוג
Administrative services	1.0	0.8	0.6	1.3	1.2	1.2	שירותי מינהלה
Attention to student's welfare	1.2	1.1	0.9	1.4	1.4	1.4	דאגה לרווחת הסטודנט
Response to complaints and special requests	1.1	1.0	0.8	1.5	1.3	1.4	טיפול בתלונות ובבקשות מיוחדות
Computer and communication services	1.0	0.9	0.8	1.1	1.1	1.2	שירותי מחשב ותקשורת
Restaurants and cafeterias	1.1	1.0	0.8	1.4	1.3	1.3	מסעדות ומזנונים
Dissemination of information relevant to students	1.1	1.0	0.8	1.2	1.2	1.2	קבלת מידע רלוונטי לסטודנט
Quality of life on campus	0.9	0.8	0.7	1.1	1.1	1.1	איכות החיים בקמפוס